

brother



Imprimante d'étiquettes

QL-800

Guide d'installation rapide (français)



Imprimante d'étiquettes

QL-800

Guide d'installation rapide (français)

Merci d'avoir acheté la QL-800 !

Veillez commencer par lire le *Guide de sécurité du produit*, puis passez au *Guide d'installation rapide*, qui vous indiquera la procédure de configuration appropriée. Après avoir lu ce guide, conservez-le en lieu sûr.

REMARQUE

- Les informations fournies dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
- Toute reproduction ou copie non autorisée du contenu de ce document, en tout ou en partie, est interdite.

Les modèles peuvent varier en fonction de votre pays. Pour consulter la FAQ, obtenir des informations de dépannage et télécharger des logiciels et manuels, consultez support.brother.com

Pour télécharger et installer des pilotes d'imprimante ainsi que des logiciels, et télécharger des manuels, consultez notre site Web.

install.brother

Pour plus d'informations sur l'installation du pilote et des logiciels, consultez la section *Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur*.

Manuels disponibles

■ Guide de sécurité du produit

Ce guide contient des informations de sécurité. Lisez-le avant d'utiliser l'imprimante.

■ Guide d'installation rapide (ce guide)

Ce guide comprend des informations de base sur l'utilisation de l'imprimante, ainsi que des conseils de dépannage détaillés.

■ Guide de l'utilisateur

Ce guide est stocké dans le dossier « Brother Manual » (Manuel Brother) créé sur le bureau de votre ordinateur une fois que vous avez téléchargé le programme d'installation depuis install.brother

Il fournit des informations supplémentaires sur les paramètres et le fonctionnement de l'imprimante, des conseils de dépannage ainsi que des instructions d'entretien.

Vous pouvez également télécharger individuellement des manuels depuis le Brother Solutions Center.

Accédez au Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com et cliquez sur **Manuels** sur la page correspondant à votre modèle pour télécharger les autres manuels.

Applications disponibles pour les ordinateurs

Applications	Fonctionnalités	Ordinateur	Connexion	Référence
 P-touch Editor	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Cette application intègre des outils de dessin qui vous permettent d'imprimer un large éventail d'étiquettes personnalisées aux mises en page complexes avec des polices et styles de texte différents, des cadres, des images importées, des codes-barres, et plus encore. Vous devez installer l'application P-touch Editor et le pilote d'imprimante. (install.brother) Pour plus d'informations, consultez la section <i>Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur</i> . Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour savoir comment utiliser P-touch Editor.	Windows®/ Mac	USB	Consultez la section <i>7. Impression via un ordinateur (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Avec P-touch Editor Lite, aucune installation d'application ou de pilote d'imprimante n'est nécessaire. Pour imprimer, il vous suffit de connecter un câble USB. Cette application vous permet de créer et d'imprimer des étiquettes simples contenant du texte, des cadres et des images.	Windows®	USB	Consultez la section <i>8. Impression via un ordinateur (P-touch Editor Lite)</i> .

Applications disponibles pour les appareils mobiles

Applications	Fonctionnalités	Appareil mobile	Connexion	Référence
 Brother iPrint&Label	Sur un smartphone, une tablette ou un autre appareil mobile, créez des étiquettes à partir de modèles, puis imprimez-les directement sur votre imprimante.	Appareil Android™	USB	Consultez la section <i>9. Impression depuis un appareil mobile</i> .

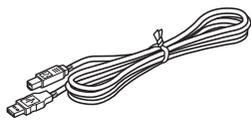
Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

1. Déballage de l'imprimante

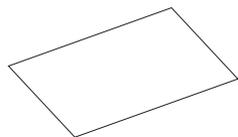
Avant d'utiliser l'imprimante, vérifiez que le coffret contient les éléments suivants. Si un composant manque ou est endommagé, contactez votre revendeur Brother. Les composants inclus dans le coffret peuvent varier en fonction du pays.



Guide de sécurité du produit



Câble USB



Guide d'installation rapide

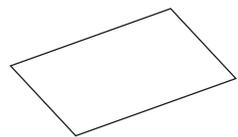
Feuille de protection



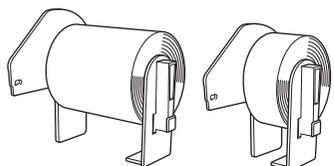
Imprimante d'étiquettes



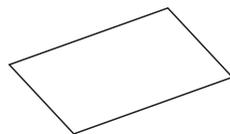
Cordon d'alimentation secteur
(La prise peut être différente selon le pays.)



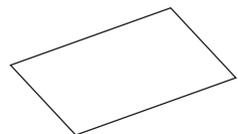
« DK Label & Tape Guide »
(Guide des étiquettes et rubans DK)



Rouleau DK (rouleau de démarrage)



Feuille de nettoyage



Carte de garantie

REMARQUE

La Brother QL-800 est livrée avec les deux rouleaux de démarrage suivants :

- Un rouleau de démarrage d'étiquettes d'adresse standard DK prédécoupées (100 étiquettes).
- Un rouleau de démarrage de ruban continu DK Noir/Rouge sur blanc (6,2 cm × 500 cm).

Pour savoir comment utiliser la Feuille de nettoyage, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

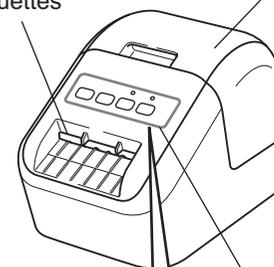
2. Description des pièces

► Avant

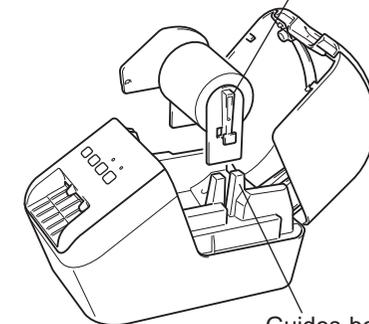
Fente de sortie des étiquettes

Couvercle du rouleau DK

Bras de la bobine



Boutons du panneau de commande



Guides-bobine

Boutons du panneau de commande



Voyant Editor Lite

Voyant d'état

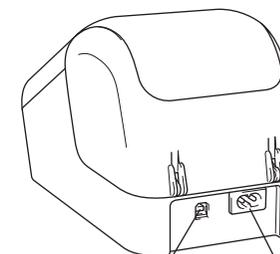
Bouton d'avance papier

Bouton de découpe

Bouton Editor Lite

Bouton d'alimentation

► Arrière

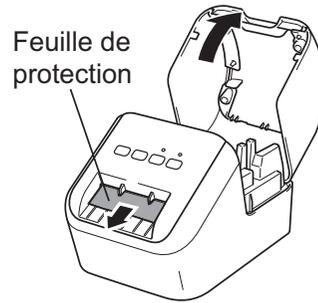


Port USB

Fente du cordon d'alimentation

3. Installation du rouleau DK

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est bien éteinte. Tenez l'imprimante par l'avant et soulevez fermement le couvercle du compartiment à rouleau DK pour l'ouvrir. Retirez la feuille de protection de la fente de sortie des étiquettes.

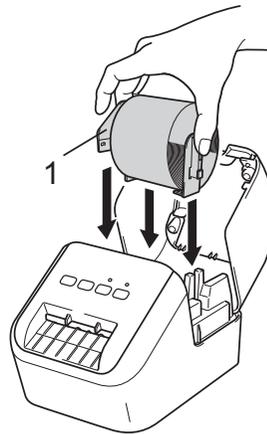


ⓘ IMPORTANT

- Ne jetez pas la feuille de protection.
- Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, soulevez le couvercle du compartiment à rouleau DK et retirez tout rouleau DK de l'imprimante. Insérez ensuite la feuille de protection dans la fente de sortie des étiquettes pour préserver la qualité d'impression.

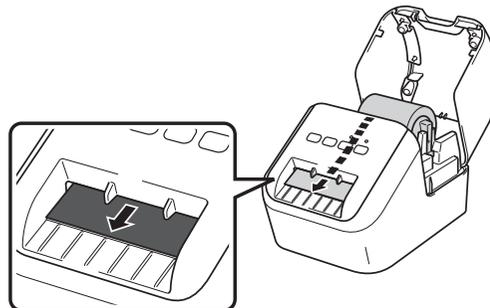
- 2 Retirez la protection, puis placez le rouleau DK dans les guides-bobine.

- Vérifiez que les bras de la bobine sont fermement insérés dans les guides-bobine.
- Vérifiez que le stabilisateur 1 glisse bien dans l'encoche de l'imprimante.



- 3 Faites passer le rouleau DK dans l'imprimante.

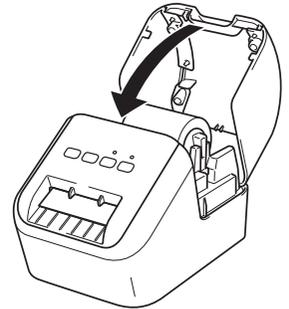
- Alignez le bord du rouleau DK avec le bord relevé de la fente de sortie des étiquettes.
- Insérez la première étiquette dans la fente située à l'intérieur du compartiment.
- Poussez les étiquettes dans la fente de sortie jusqu'à ce que l'extrémité atteigne la marque, comme illustré.



3. Installation du rouleau DK (suite)

- 4 Fermez le couvercle du compartiment à rouleau DK.

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour allumer l'imprimante, l'extrémité du rouleau DK s'aligne automatiquement.

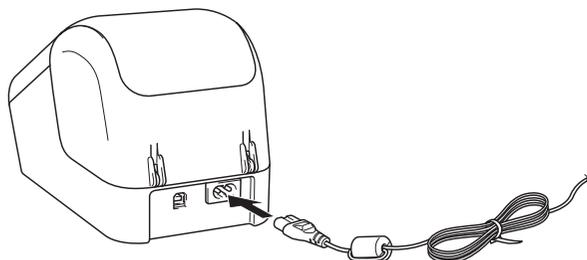


ⓘ IMPORTANT

- Ne laissez pas d'étiquettes imprimées dans l'imprimante. Cela provoquerait en effet un bouchage des étiquettes.
- Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, fermez le couvercle du compartiment à rouleau DK pour éviter que de la poussière et des corps étrangers y entrent.

4. Connexion de l'alimentation

Connectez le cordon d'alimentation secteur à l'imprimante, puis branchez le cordon sur une prise électrique.



5. Mise sous/hors tension

Allumer : appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour allumer l'imprimante. Le voyant d'état s'allume en vert.

Éteindre : appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation (⏻) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'imprimante. Le voyant d'état peut s'allumer en orange jusqu'à ce que l'imprimante s'éteigne.

ⓘ IMPORTANT

Lorsque vous éteignez l'imprimante, attendez que le voyant d'état orange s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation secteur.

6. Indications des voyants

Les voyants indiquent l'état de l'imprimante d'étiquettes.

Voyant d'état	État
Éteint	Imprimante éteinte
Allumé et vert fixe	Imprimante allumée
	Mode avance
	Mode impression
	Mode découpe
	Mode nettoyage
Vert clignotant	Si le voyant vert clignote par intervalles de 0,5 seconde, cela indique une des situations suivantes :
	• Mode de préparation de l'impression
	• Réception de données en provenance de l'ordinateur
	• Transfert de données en cours
Allumé et orange fixe	Le couvercle du compartiment à rouleau DK est ouvert. Fermez correctement le couvercle du compartiment à rouleau DK.
	Le mode de réinitialisation des étiquettes est activé ou vous avez appuyé sur le bouton de découpe pendant la réinitialisation. Pour plus d'informations sur la réinitialisation de l'imprimante, consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> .
Orange clignotant	Si le voyant orange clignote par intervalles de 0,5 seconde :
	• L'imprimante d'étiquettes est en mode refroidissement
Allumé et rouge fixe	L'imprimante d'étiquettes démarre.
Rouge clignotant	Si le voyant rouge clignote par intervalles de 1 seconde, cela indique une des erreurs suivantes :
	• Fin du rouleau DK
	• Erreur d'avance du papier
	• Le couvercle du compartiment à rouleau DK a été ouvert alors que l'imprimante d'étiquettes était utilisée
	Si le voyant rouge clignote rapidement *, cela indique une erreur système.
	Si le voyant rouge clignote en s'éteignant 1 seconde, en s'allumant rapidement *, en s'éteignant rapidement * puis en s'allumant rapidement *, cela indique une des erreurs suivantes :
	• Erreur de découpe

* « Rapidement » signifie par intervalles de 0,3 seconde.

7. Impression via un ordinateur (P-touch Editor)

Installation des logiciels et du pilote d'imprimante sur un ordinateur

Pour imprimer depuis votre ordinateur Windows® ou votre Mac, installez le pilote d'imprimante, P-touch Editor et d'autres applications.

Windows® :

Pilote d'imprimante, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Outil de paramétrage d'imprimante et P-touch Library

Mac :

Pilote d'imprimante, P-touch Editor, P-touch Update Software et Printer Setting Tool (Outil de paramétrage d'imprimante)

❗ IMPORTANT

Lorsque vous imprimez avec P-touch Editor, appuyez sur le bouton Editor Lite et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant Editor Lite vert s'éteigne.

- 1 Consultez notre site Web (install.brother) pour télécharger les manuels et le programme d'installation de la dernière version des logiciels.
- 2 Double-cliquez sur le fichier downloaded.exe et suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
- 3 Fermez la boîte de dialogue une fois l'installation terminée.

Connexion de l'imprimante à un ordinateur

Vous pouvez connecter l'imprimante à un ordinateur Windows® ou à un Mac en utilisant un câble USB. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

- 1 Connectez l'extrémité imprimante du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble USB au port USB de l'ordinateur.
- 3 Allumez l'imprimante.

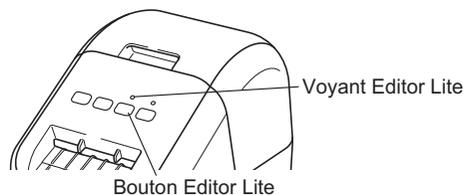
7. Impression via un ordinateur (P-touch Editor) (suite)

● REMARQUE

- Pour savoir comment utiliser P-touch Editor, consultez le *Guide de l'utilisateur*.
- Pour savoir comment utiliser un rouleau d'impression à deux couleurs dans P-touch Editor, consultez le *Guide de l'utilisateur*.

8. Impression via un ordinateur (P-touch Editor Lite)

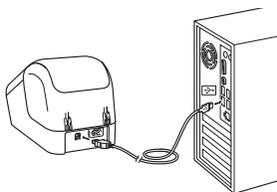
- 1 Allumez l'imprimante, puis maintenez le bouton Editor Lite enfoncé jusqu'à ce que le voyant Editor Lite vert s'allume.



REMARQUE

Editor Lite est défini comme mode par défaut.

- 2 Connectez le câble USB à votre ordinateur.



REMARQUE

Si vous connectez l'imprimante via un concentrateur USB, il est possible qu'elle ne soit pas correctement détectée.

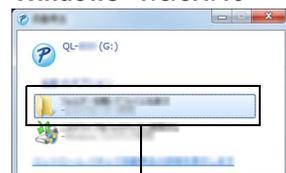
- 3 Une fois le câble USB connecté, une boîte de dialogue s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.
(Les écrans suivants peuvent varier en fonction du système d'exploitation que vous utilisez, mais les procédures sont les mêmes.)

Windows Vista®



Cliquez sur **P-touch Editor Lite**.

Windows® 7/8/8.1/10



Cliquez sur **Ouvrir le dossier et afficher les fichiers**.



Double-cliquez sur **PTLITE10**.

8. Impression via un ordinateur (P-touch Editor Lite) (suite)

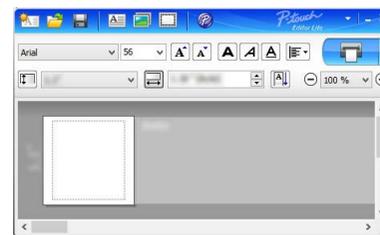
REMARQUE

- Si vous ne voyez pas la boîte de dialogue, elle est peut-être cachée par une fenêtre de logiciel ouverte. Réduisez toutes les fenêtres pour afficher la boîte de dialogue.
- Le lancement de P-touch Editor Lite est plus long lors de la première connexion de l'imprimante à votre ordinateur. Si le logiciel ne démarre pas automatiquement lorsque vous connectez l'imprimante, vous pouvez le lancer depuis le **[Poste de travail]**. Lancez P-touch Editor Lite en double-cliquant sur PTLITE10.EXE.

► Si vous utilisez Windows Vista®

Lors de la première connexion de l'appareil, effectuez l'analyse puis cochez la case **[Toujours faire ceci pour logiciels et jeux]** dans la boîte de dialogue qui s'affiche une fois l'analyse terminée. P-touch Editor Lite se lancera automatiquement la prochaine fois que vous connecterez la QL-800.

- 4 P-touch Editor Lite démarre.



IMPORTANT

N'éteignez pas ou ne déconnectez pas l'imprimante alors que vous utilisez P-touch Editor Lite.

► Sous Macintosh

P-touch Editor Lite n'est pas disponible sur Mac. L'icône **[QL-800]** s'affiche lorsque l'imprimante est connectée à un Mac en mode Editor Lite. Ouvrez **[QL-800]** depuis le bureau, puis exécutez **[Start Here Mac]**. Si P-touch Editor 5.1 et le pilote d'imprimante ne sont pas installés, une notification s'affiche. Installez-les et utilisez P-touch Editor 5.1.

9. Impression depuis un appareil mobile

Installation d'applications pour appareils mobiles

Vous pouvez utiliser votre imprimante en tant qu'imprimante autonome ou la connecter à un appareil mobile. Pour créer et imprimer des étiquettes directement depuis votre appareil mobile, installez les applications mobiles Brother, puis connectez votre imprimante à votre appareil mobile à l'aide du câble USB destiné à votre appareil mobile Android. Les applications Brother suivantes peuvent être téléchargées gratuitement depuis Google Play™ :

- Brother iPrint&Label

9. Impression depuis un appareil mobile (suite)

Impression depuis un appareil mobile

1 Lancez l'application (Brother iPrint&Label) sur votre appareil mobile.

REMARQUE

Vérifiez que l'imprimante est connectée à votre appareil mobile.

Consultez la section *Installation d'applications pour appareils mobiles*.

2 Sélectionnez un modèle d'étiquette.

REMARQUE

- Vous pouvez également sélectionner une étiquette ou image précédemment créée, puis l'imprimer.

3 Appuyez sur [Print] (Imprimer) dans le menu de l'application.

Spécifications principales

► Spécifications du produit

Éléments	Spécifications
Méthode d'impression	Impression thermique directe via tête thermique
Interface	USB
Taille (L x H x P)	125 x 142 x 213 mm
Poids	Environ 1,15 kg (sans rouleaux DK)

► Environnement d'exploitation

Élément	Spécifications
Température de fonctionnement	10 à 35 °C
Niveau d'humidité de fonctionnement	20 à 80 % (température de bulbe humide maximale 27 °C)

Dépannage

Vous pourrez corriger vous-même la plupart des problèmes. Pour plus de conseils, accédez à la page FAQ et Diagnostic correspondant à votre modèle sur le Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com

► Types de problèmes potentiels

Problème	Solution
Le voyant d'état ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">Le cordon d'alimentation secteur est-il correctement inséré ? Vérifiez si le cordon d'alimentation secteur est correctement inséré. S'il l'est, faites un test en le branchant sur une autre prise électrique.
L'imprimante n'imprime pas ou une erreur d'impression s'affiche.	<ul style="list-style-type: none">Le câble est-il mal enfoncé ? Vérifiez si le câble est correctement branché.Le rouleau DK est-il correctement installé ? Si ce n'est pas le cas, retirez le rouleau DK et réinstallez-le.Reste-t-il suffisamment de rouleau ? Vérifiez s'il reste suffisamment de rouleau.Le couvercle du compartiment à rouleau DK est-il ouvert ? Assurez-vous que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé.Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite ? Éteignez puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez votre revendeur Brother.Si l'imprimante est connectée via un concentrateur USB, connectez-la directement à l'ordinateur. Si cela ne fonctionne toujours pas, testez la connexion à un autre port USB.
Une erreur de transmission de données s'affiche sur l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none">Le port approprié a-t-il été sélectionné ? Vérifiez si le port approprié est sélectionné dans la liste [Impression sur les ports suivants] de la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante].L'imprimante est-elle en mode de refroidissement (le voyant d'état clignote en orange) ? Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, puis relancez l'impression.
Les étiquettes sont bloquées dans le coupe-ruban.	<ul style="list-style-type: none">Contactez le service clientèle de Brother.
L'étiquette ne s'éjecte pas correctement après l'impression.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que la fente de sortie des étiquettes n'est pas bloquée.Vérifiez si le rouleau DK est correctement positionné en le retirant puis en le réinstallant.Assurez-vous que le couvercle du compartiment à rouleau DK est correctement fermé.
Erreur de découpe.	<ul style="list-style-type: none">En cas d'erreur de découpe, maintenez le couvercle du compartiment à rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻). Le coupe-ruban retourne alors en position normale et l'imprimante s'éteint automatiquement. Une fois l'imprimante éteinte, vérifiez la fente de sortie des étiquettes et retirez le papier coincé.
Après avoir quitté P-touch Editor Lite, comment puis-je relancer le programme alors que l'imprimante est toujours allumée ?	<p>Les trois options de redémarrage possibles vous sont présentées ci-dessous. Choisissez l'une d'elles :</p> <ul style="list-style-type: none">Éteignez puis rallumez l'imprimante.Déconnectez puis reconnectez le câble USB alors que l'imprimante est allumée.Lancez P-touch Editor Lite depuis le [Poste de travail].

Kit de développement logiciel

Un kit de développement logiciel (SDK) est disponible. Consultez le Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

Vous pouvez télécharger le SDK b-PAC et les SDK adaptés aux appareils mobiles (Android, iPhone et iPad). (Les SDK disponibles en téléchargement peuvent être modifiés sans préavis.)